

Polityka Prywatności Sklepu Internetowego www.filtar.pl

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników Sklepu Internetowego www.filtar.pl

1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Sklepu jest AZ Filter Ziemowit Zderski, z siedzibą pod adresem Siedleszczany 92, 39-450 Siedleszczany, NIP: 8671982951 (dalej zwana "Administratorem").

2. Zakres i Cel Przetwarzania Danych Osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Sklepu w następujących celach:
 - Realizacja Zamówień: Przetwarzamy dane takie jak imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (jeśli dotyczy), w celu przyjęcia i realizacji złożonych zamówień, w tym dostawy produktów i obsługi płatności. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - Obsługa Konta Klienta: W przypadku założenia Konta Klienta, przetwarzamy dane podane podczas rejestracji oraz dane dotyczące historii zamówień, w celu zarządzania kontem, ułatwienia przyszłych zakupów i dostępu do historii zamówień. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - Marketing Bezpośredni: Za zgodą Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na informowaniu o ofercie Sklepu, możemy przetwarzać dane takie jak adres e-mail i numer telefonu w celu przesyłania informacji handlowych (newsletter, informacje o promocjach).
 - Obsługa Zapytań i Kontakt: Przetwarzamy dane podane w formularzach kontaktowych, wiadomościach e-mail lub podczas rozmów telefonicznych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania i prowadzenia korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na komunikacji z Użytkownikami.
 - Rozpatrywanie Reklamacji i Roszczeń: Przetwarzamy dane niezbędne do obsługi zgłaszanych reklamacji i roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na obronie przed roszczeniami.
 - Prowadzenie Statystyk i Analiz: Możemy przetwarzać anonimizowane dane w celach statystycznych i analitycznych, mających na celu poprawę funkcjonowania Sklepu i dostosowanie oferty do potrzeb Użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na optymalizacji Sklepu.
 - Zapewnienie Bezpieczeństwa Sklepu: Przetwarzamy dane dotyczące aktywności Użytkowników w Sklepie w celu monitorowania i zapobiegania nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie Sklepu i Użytkowników.

3. Kategorie Przetwarzanych Danych Osobowych

1. Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:
 - Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko)
 - Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/dostawy)
 - Dane dotyczące zamówień (historia zamówień, szczegóły zamówień)
 - Dane dotyczące płatności (forma płatności, dane transakcyjne)
 - Dane dotyczące Konta Klienta (login, hasło)
 - Dane dotyczące aktywności w Sklepie (odwiedzane strony, kliknięcia, czas spędzony na stronie)
 - Adres IP urządzenia
 - Dane przeglądarki internetowej

4. Odbiorcy Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - Podmiotom świadczącym usługi hostingowe dla Sklepu.
 - Podmiotom świadczącym usługi płatnicze online.
 - Firmom kurierskim i pocztowym w celu dostawy zamówionych produktów.
 - Podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne na rzecz Administratora.
 - Podmiotom świadczącym usługi marketingowe (za zgodą Użytkownika).
 - Dostawcom narzędzi analitycznych i statystycznych.
 - Organom publicznym uprawnionym do żądania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby przekazywanie danych odbywało się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.

5. Okres Przechowywania Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:
 - Dane związane z realizacją zamówień – przez okres realizacji zamówienia oraz okres niezbędny do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy sprzedaży, a także przez okres wymagany przepisami prawa (np. przepisy podatkowe).
 - Dane związane z Kontem Klienta – przez okres posiadania Konta Klienta przez Użytkownika. Po usunięciu Konta, dane mogą być przechowywane w zakresie niezbędnym do dochodzenia roszczeń lub wypełnienia obowiązków prawnych.
 - Dane przetwarzane w celach marketingowych – do czasu wycofania zgody przez Użytkownika lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
 - Dane przetwarzane w celu obsługi zapytań i kontaktu – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. archiwizacja korespondencji).
 - Dane przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji i roszczeń – przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i zakończenia postępowania w sprawie roszczeń oraz okres przedawnienia roszczeń.
 - Dane przetwarzane w celach statystycznych i analitycznych – przez okres prowadzenia analiz, a następnie mogą być anonimizowane.

- Dane przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu – przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

6. Prawa Użytkowników

1. Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:
 - Prawo dostępu do danych: Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji o tym, czy jego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, a jeśli tak, to do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach danych, planowanym okresie przechowywania danych, prawach przysługujących Użytkownikowi oraz źródle danych.
 - Prawo do sprostowania danych: Użytkownik ma prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): Użytkownik ma prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO (np. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zbierane, Użytkownik cofnął zgodę na przetwarzanie, dane były przetwarzane niezgodnie z prawem).
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania: Użytkownik ma prawo żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO (np. Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych).
 - Prawo do przenoszenia danych: Użytkownik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
 - Prawo do wniesienia sprzeciwu: Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym profilowania. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach.
 - Prawo do cofnięcia zgody: W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej Polityki Prywatności.

7. Bezpieczeństwo Danych Osobowych

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, uszkodzeniem, zmianą lub nielegalnym przetwarzaniem. Do środków tych należą m.in.:
 - Szyfrowanie danych przy użyciu protokołu SSL.
 - Kontrola dostępu do danych.
 - Regularne szkolenia pracowników z zakresu ochrony danych osobowych.
 - Stosowanie zabezpieczeń systemów IT.

8. Pliki Cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Są to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - Ułatwienie korzystania ze Sklepu: Zapamiętywanie preferencji Użytkownika (np. język, waluta).
 - Utrzymanie sesji Użytkownika: Umożliwienie logowania i poruszania się po Sklepie bez konieczności ponownego logowania na każdej stronie.
 - Prowadzenie statystyk: Analizowanie sposobu korzystania ze Sklepu przez Użytkowników w celu jego optymalizacji.
 - Marketing: Wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkowników (za zgodą).

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Może zablokować zapisywanie plików cookies, usunąć zapisane pliki cookies lub ustawić powiadomienia o próbach zapisania plików cookies. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu.

9. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie nowej wersji Polityki Prywatności na stronie Sklepu. Zmiany wchodzią w życie z dniem ich opublikowania.

10. Kontakt

1. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności oraz przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@filtar.pl lub pisemnie na adres: AZ Filter Ziemowit Zderski, Siedleszczany 92, 39-450 Siedleszczany.

Data publikacji: 14 kwietnia 2025 r.